

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования

утверждена «25» апреля 2024 г.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Договор) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) Автономной некоммерческой организации «Международный просветительский центр репродуктивного здоровья «Счастье быть вместе» им. В.Н. Самариной», в лице генерального директора Менчиковой Елены Анатольевны ОГРН: 1127800005442, ИНН: 7816290378, осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии от 25.04.2024 № Л035-01271-78/01173629 на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию, срок действия – бессрочно, далее именуемая «Исполнитель», по оказанию платных образовательных услуг физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг любое лицо, достигшее 18 лет, производящее акцепт данной Оферты становится Заказчиком, так как в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению сторонами Договора на условиях, изложенных в Оферте.

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из пунктов Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

#### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях единого понимания настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Акцепт Оферты**» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере 100% либо частично.

«**Договор на оказание платных образовательных услуг**» (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

«**Доступ**» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с программой обучения.

«**Заказчик/Обучающийся**» (далее по тексту – Заказчик) — физическое лицо, достигшее 18 лет, осваивающее образовательную программу, совершившее акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

«**Исполнитель**» — Автономная некоммерческая организация «Международный просветительский центр репродуктивного здоровья «Счастье быть вместе» им. В.Н. Самариной», оказывающая платные образовательные услуги Заказчику на условиях настоящего Договора.

«**Интернет-платформа**» — платформа GetCourse для проведения обучения.

**«Курс»** — совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, онлайн-занятий, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации, знаний и навыков Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные сроки и предмет (учебный предмет) по Программе обучения.

**«Программа обучения/Образовательная программа»** — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации.

**«Оферта»** — настоящий документ Договор – оферта на оказание платных образовательных услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://stmetod.ru/seminar>

**«Сайт»** — открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене <https://stmetod.ru/>

**«Учебно-методический материал»** — совокупность видеоматериалов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

**«Онлайн-занятие»** — это обучающее групповое занятие (урок), проводимое в реальном времени с помощью сети Интернет.

**«Домашнее задание»** — вид учебной работы, выполняемой Заказчиком самостоятельно.

**«Мессенджер»** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

**2.1.** Настоящий Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги в форме дополнительного образования по общеобразовательной общеразвивающей программе «Консультант симптомтермального метода распознавания плодности» (далее по тексту – Курс; услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

**3.2.** Форма обучения: очная с исключительным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**3.3.** Содержание, объём, сроки оказания услуг указаны на Сайте.

**3.4.** Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Заказчика посредством размещения этой информации в его личном кабинете или направления такого уведомления на адрес электронной почты или по номеру телефона/в мессенджерах.

**3.5.** Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**4.1.** Стоимость услуг, установленных п. 3.1. Договора, указана на Сайте Исполнителя. Договор на оказание услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4.2.** Заказчик оплачивает услуги после записи в группу ожидания (при наличии такой возможности на Сайте) либо после бронирования места на Курсе на Сайте.

Оплата производится на Сайте (при наличии такой возможности) или по ссылке в мессенджере, или по реквизитам, направленным также в мессенджере одним из следующих способов:

4.2.1. Оплата услуг в 100% размере, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее старта Курса;

4.2.2. Оплата услуг в 100% размере, используя рассрочку/кредит от банка или сервис долями ЯндексPay, не позднее старта Курса.

4.2.3. Оплата по внутренней рассрочке от Исполнителя (оплата частями) ежемесячно на протяжении длительности Курса.

При желании Заказчика оплатить с использованием внутренней рассрочки, Заказчик сообщает об этом Исполнителю для согласования порядка внесения денежных средств.

4.2.4. Внесение предоплаты в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек и последующая оплата оставшейся суммы стоимости Курса одним из способов, указанных выше.

**4.3.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

**4.4.** Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4.5.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**4.6.** В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

**4.7.** Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки и акции на приобретение Курса.

#### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**5.1.** К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования (если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы).

**5.2.** Обучение на Курсе подтверждается внесением оплаты способом, указанным в разделе 4 настоящего Договора.

**5.3.** После оплаты Курса полностью или частично, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика ссылку, по которой Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг. В личном кабинете Заказчику доступны: расписание, видеозаписи, домашние задания и иные учебно-методические материалы.

**5.4.** Сразу после частичной или полной оплаты на интернет-платформе Заказчику предоставляется доступ к учебно-методическим материалам «Предварительные материалы будущим консультантам», а именно:

5.4.1. Доступ к записи семинара Веры Николаевны Самариной "Секреты любви";

5.4.2. Доступ к записям конференции "СТМ 2023".

- 5.5.** В день старта Курса Заказчику последовательно предоставляются учебно-методические материалы, онлайн-созвоны и иное, что предусмотрено программой Курса. Дату старта Курса Исполнитель сообщает в мессенджере.
- 5.6.** Курс предполагает выполнение домашних заданий на интернет-платформе. Ответ Заказчика на домашнее задание должен соответствовать заданию.
- 5.7.** Ответ на домашнее задание не должен содержать в себе только смайлы/эмоджи, точки и иные знаки. В случае если Заказчиком был предоставлен такой ответ, содержащий в себе исключительно смайлы/эмоджи, точки и иные знаки, ответ не принимается Исполнителем, даже если система интернет-платформы проставила галочку о принятии ответа.
- 5.8.** Исполнитель проводит онлайн-занятия, если это предусмотрено программой обучения. Исполнитель сообщает дату и время проведения онлайн-занятия в чате мессенджера, дополнительно дата и время проведения онлайн-занятия содержится в расписании. Сервис/программу для проведения онлайн-занятия Исполнитель выбирает самостоятельно.
- 5.9.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом:
- 5.9.1.** В части оказания услуги по предоставлению доступа к учебно-методическим материалам на интернет-платформе - с момента предоставления Заказчику соответствующего доступа.
- 5.9.2.** В части оказания услуги по проведению онлайн-занятия – в момент проведения онлайн-занятия. В случае, если Заказчик не явится на онлайн-занятие, услуга считается оказанной и стоимость пропущенной встречи не возвращается.
- 5.9.3.** В части проверки домашних заданий - в момент предоставления Исполнителем ответа на домашнее задание Заказчика. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.
- 5.9.4.** В части оказания дополнительных услуг – в момент оказания соответствующей услуги.
- 5.10.** Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, установленном в 5.9 настоящего Договора.
- 5.11.** Обучение на усмотрение Исполнителя может сопровождаться кураторами и педагогами, уполномоченными представителями Исполнителя, которые выполняют функции: обучение, помощь Заказчику по вопросам, связанным с прохождением Курса, объявления об изменениях в сроках или ходе обучающего процесса, проверка домашних заданий. Возможна обратная связь кураторов и педагогов в комментариях к видеоматериалам на интернет-платформе.
- 5.12.** Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Курсе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Курсе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и учебно-методических материалов, полученных им в связи с участием в Курсе, третьим лицам.
- 5.13.** По истечению 1 (одного) календарного месяца с даты окончания Курса доступ к интернет-платформе для Заказчика закрывается, вне зависимости от даты покупки Курса и перехода в личный кабинет интернет-платформы.
- 5.14.** В случае, если предусмотрено Программой обучения, Исполнитель проводит итоговую аттестацию.
- 5.15.** При успешном завершении обучения, Исполнитель выдает Сертификат собственного образца о прохождении Курса по дополнительной общеразвивающей программе.
- 5.16.** Лицам, отчисленным до завершения обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения.
- 5.17.** Для прохождения Курса Заказчику необходимо наличие ноутбука или персонального компьютера с вебкамерой, качественный доступ к сети интернет. Требуется наличие программного обеспечения, а именно программы Excel.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 6.1.** Зачислить Заказчика на Программу обучения при условии акцепта настоящей Оферты.
- 6.2.** Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и с их описанием на Сайте.
- 6.3.** Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуги.
- 6.4.** Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.
- 6.5.** После получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе продолжать обучение на Курсе), произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактических расходов на дату уведомления и направить Заказчику на адрес электронной почты или по номеру телефона, указанному Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактических расходов по Договору.
- 6.6.** Сообщить Заказчику о расторжении Договора в одностороннем порядке и об отчислении Заказчика по инициативе Исполнителя путем направления Заказчику уведомления об этом по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации. Договор считается расторгнутым в день направления уведомления.

## **7. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.
- 7.2.** Самостоятельно определять методы оказания образовательных услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, контроля Заказчика.
- 7.3.** В случае, если количество Заказчиков в рамках Программы на дату начала оказания образовательных услуг является недостаточным для начала оказания образовательных услуг, перенести дату начала оказания образовательных услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика способами, предусмотренными Договором.
- 7.4.** Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить длительность Курса и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения в чате мессенджера или на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений.
- 7.5.** Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком, или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.
- 7.6.** Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
  - 7.6.1.** Нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
  - 7.6.2.** Предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.
- 7.7.** Исполнитель имеет право отчислить Заказчика в случае невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.
- 7.8.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**7.9.** Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Курсе пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

**7.10.** Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**8.1.** Перед приобретением услуг, Заказчик должен ознакомиться с документами, регламентирующими образовательную деятельность Исполнителя.

**8.2.** Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность логина и пароля, используемых им для доступа к интернет-платформе, в том числе не предоставлять его третьим лицам.

При утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив письмо по адресу электронной почты.

До момента получения Исполнителем электронного письма Заказчика об утрате логина и пароля все действия на интернет-платформе, через которую Заказчику предоставляется доступ к Курсу, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Заказчиком.

**8.3.** Предоставлять достоверную информацию о себе (в том числе имя, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.). В случае если условием предоставления Доступа к Курсу является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

**8.4.** Заказчик обязуется добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять задания в рамках образовательной программы.

**8.5.** Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

**8.6.** Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правила оказания платных образовательных услуг.

**8.7.** Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

**8.7.1.** надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения.

**8.7.2.** наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

**8.7.3.** сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

**8.8.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

**8.8.1.** соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

**8.8.2.** не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;

- 8.8.3.** не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя, в том числе не распространять третьим лицам;
- 8.8.4.** не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- 8.8.5.** не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- 8.9.** Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.
- 8.10.** Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях, в сроки и по стоимости, действующих на момент оплаты.
- 8.11.** Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курсу. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Курса третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав с Заказчика денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.
- 8.12.** Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

## **9. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

- 9.1.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к учебно-методическим материалам после оплаты Курса и в день старта Курса.
- 9.2.** Получать услуги в рамках выбранного Курса в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 9.3.** Обращаться к Исполнителю по всем вопросам образовательной деятельности.
- 9.4.** Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.
- 9.5.** Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в случаях:
- 10.1.1.** нарушения сроков оплаты образовательных услуг;
- 10.1.2.** неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг.
- 10.1.3.** нарушения Заказчиком авторских и исключительных прав Исполнителя.
- 10.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 10.3.** В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, Сторона, желающая расторгнуть Договор, направляет уведомление на адрес электронной почты. Договор считается расторгнутым в день направления уведомления.
- 10.4.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере. В претензии

обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.

**10.5.** Стороны пришли к соглашению установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**11.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 рублей за каждый установленный случай.

**11.3.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

**11.4.** Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

**11.5.** Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

**11.6.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

**11.7.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**11.8.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, посредством направления через электронную почту, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## **12. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

**12.1.** В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до момента начала оказания услуги, уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом, понесенных Исполнителем до момента возврата фактических расходов, комиссий банков, комиссий GetCourse, эквайринга, платежных систем.

**12.2.** В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и за вычетом фактических расходов, комиссий банков, комиссий GetCourse, платежных систем и эквайринга.



12.2.1. Расчет суммы оказанных услуг производится в следующем порядке:

- После частичной или полной оплаты Курса, Заказчику предоставляется доступ к учебно-методическим материалам "Предварительные материалы будущим консультантам", а именно:
  - Доступ к записи семинара Веры Николаевны Самариной "Секреты любви";
  - Доступ к записям конференции "СТМ 2023".

Доступ предоставляется сразу ко всем вышеуказанным учебно-методическим материалам.

Стоимость указанных выше учебно-методических материалов составляет 10 000 (десять тысяч) рублей и входит в стоимость Курса.

Данная сумма не возвращается после оказания услуги по предоставлению доступа к учебно-методическим материалам "Предварительные материалы будущим консультантам".

- Оставшаяся сумма является стоимостью иных учебно-методических материалов, онлайн-занятий, предоставляемых после старта Курса. При возврате сумма рассчитывается путем пропорционального деления.

**12.3.** В случае отказа Заказчика после полного оказания услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и денежные средства возврату не подлежат.

**12.4.** Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств.

**12.5.** Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке: ФИО, информацию и документы, подтверждающие оплату, сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в настоящей Оферте.

**12.6.** Заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: jpeg, pdf).

**12.7.** Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств и сумме остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

**12.8.** В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,
- зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком).

**12.9.** Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 35 рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ**

**13.1.** Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**13.2.** На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**13.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет платформе;

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашение информации, содержащейся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети.

#### **14. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

**14.1.** Исключительные права на Курс принадлежат **Автономной некоммерческой организации «Международный просветительский центр репродуктивного здоровья «Счастье быть вместе» им. В.Н. Самариной».**

**14.2.** Заказчик уведомлен, что любая переработка учебно-методических материалов, онлайн-занятий, представленных на Курсе, в том числе увеличение или уменьшение видеозаписей, их изменение, изменение наполнения посредством переработки Курса, запрещена.

**14.3.** Заказчик уведомлен, что за нарушение исключительных прав подлежит взысканию штраф в размере 500 000 рублей. Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо штрафа, выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

**14.4.** Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

**14.5.** Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками Курса для изучения и применения на практике.

**14.6.** Использование Заказчиком учебно-методических материалов и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

**14.7.** Разрешается только использование учебно-методических материалов и информации следующими способами: хранение, изучение и применение на практике. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора Курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

**14.8.** Запрещается любая переработка программ, видеозаписей, аудиозаписей, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Курса.

**14.9.** Заказчик уведомлен, что при обнаружении Курса или учебно-методических материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд.

#### **15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**15.1.** Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие в том, что: Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, фото и/или видеоизображение. Указанные данные необходимы для организации и оказания услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

**15.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**15.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**15.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**15.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**15.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**15.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**16.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**16.2.** Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**16.3.** Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**16.4.** Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

**16.5.** В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

**16.6.** Исполнитель и Заказчик признают равную с подлинниками письменных документов юридическую силу переписки и документов, связанных с исполнением договора, полученных посредством факсимильной связи, по электронной почте, посредством мессенджера и других электронных способов связи.

**16.7.** Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, направляются сторонами любым способом, позволяющим достоверно установить факт вручения этого сообщения (заказным письмом, курьерской доставкой, по факсу, по электронной почте, посредством мессенджера), если иное не предусмотрено договором, и

влекут для этого лица такие последствия с момента доставки ему соответствующего сообщения.

При этом, сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило Стороне, которой оно было направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ей вручено или адресат не ознакомился с ним.

**16.8.** Сообщение, направленное по электронной почте, признается достоверно исходящим от Стороны по настоящему договору, если оно было отправлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации на Сайте, либо с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в п.17 Оферты.

#### **17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Автономная некоммерческая организация «Международный просветительский центр репродуктивного здоровья «Счастье быть вместе» им. В.Н. Самариной», в лице генерального директора Менчиковой Елены Анатольевны**

ОГРН: 1127800005442,

ИНН: 7816290378,

юридический адрес: 192241, г. Санкт-Петербург, ул. Турку, д. 27, кв. 510

Email:[stmetod.ru@gmail.com](mailto:stmetod.ru@gmail.com)