

## Оферта

### на оказание информационно-консультационных услуг

утв. 09.01.2026 г

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **плательщика налога на профессиональный доход Петрухиной Натальи Валерьевны**, ИНН 390003177587, далее именуемая «**Исполнитель**», по оказанию информационно-консультационных услуг дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с Офертой определяются все существенные условия между Исполнителем и Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (полностью или частично).

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.5. Моментом заключения договора на оказание услуг признается дата и время совершения Заказчиком оплаты стоимости услуги (полной или частичной).

1.6. Заказчик уведомлен, что, осуществляя Акцепт Оферты в указанном порядке, он гарантирует ознакомление, согласие и полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты, изложенных в ее тексте и приложениях к ней, а также информации, размещенной на сайте Исполнителя, и являющихся неотъемлемой составной частью Оферты.

1.7. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность и достижение возраста 18 лет.

1.8. Заказчик уведомлен о том, что если от его имени к Исполнителю обращается другое лицо, то это лицо считается представителем Заказчика с его согласия. В таком случае все взаимодействие в рамках настоящей Оферты производится между Исполнителем и контактнм лицом.

1.9. **Важно:** не оплачивайте услуги, пока не прочтаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте настоящую Оферту.

#### 2. Определения и термины

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

**Информационно-консультационные услуги** — комплекс услуг Исполнителя, результатом которых является получение Заказчиком достоверной и полной информации по всем интересующим его вопросам в рамках выбранной услуги.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесение части или полной стоимости услуги. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств Исполнителю.

**Исполнитель** — Петрухина Наталья Валерьевна, ИНН 390003177587, предоставляющая информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты

**Заказчик** – пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

**Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Курс** - совокупность информационных и консультационных услуг, в том числе, по предоставлению доступа к информационным материалам, проведению онлайн-совещаний (если предусмотрено выбранным форматом Курса), оказываемых при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой.

**Информационные материалы** - совокупность видеозаписей, презентаций, файлов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по выбранной услуге.

**Клуб** – совокупность информационных материалов, размещенных на одном ресурсе, доступ к которым предоставляет Исполнитель на определенный срок.

**Сайт** – ресурс Исполнителя в сети Интернет размещенный по адресу: <https://otebe.eu/>

**Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, WhatsApp, Telegram и т.п.).

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством РФ, в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

### **3. Предмет оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику, силами Исполнителя информационно-консультационной услуги, выбранной Заказчиком (далее – услуга/услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя и порядок оказания услуг закреплены в Приложении №1 к настоящей Оферте. Заказчик выбирает и оплачивает ту услугу, которая ему необходима.

### **4. Стоимость и порядок оплаты**

4.1. Стоимость каждой услуги Исполнителя закреплена в Приложении №1 к настоящей Оферте.

4.2. Заказчик вправе применять скидки, акционные предложения, утвержденные Исполнителем. Информация о подобных предложениях также размещается на сайте.

4.3. Порядок оплаты закреплён по соответствующей услуге в Приложении №1 к настоящей Оферте.

4.4. Заказчик вносит оплату за выбранную услугу.

4.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. оказывать услуги качественно, своевременно и в полном объеме в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой.

5.1.2. использовать личную информацию Заказчика только для оказания услуг, не передавать и не распространять находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его согласия.

5.1.3. нести ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивать конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использовать их исключительно для качественного оказания услуги Заказчику.

5.1.4. предоставлять полную и достоверную информацию об оказываемой услуге по требованию Заказчика.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Договора.

5.2.2. не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

— несвоевременной оплате;

— не предоставление данных, необходимых для оказания услуг.

5.2.3. возобновить оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации. При этом срок оказания услуг, установленный Офертой, не продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация.

5.2.4. направлять рассылки, в том числе рекламные через: e-mail, социальные сети, мессенджеры, смс. Отписаться от рассылок Заказчик может в любое время, перейдя по ссылке в письме или направив на электронный адрес Исполнителя письмо.

5.2.5. привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.6. изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя новую редакцию. Если Заказчик не согласен с опубликованными изменениями, он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

5.2.7. отказать в заключении договора на основании Оферты (а в случае, если деньги были уплачены — вернуть полностью всю сумму не позднее 10 рабочих дней) при отсутствии технической возможности предоставления услуг.

5.2.8. предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

### **6.1. Заказчик обязуется:**

6.1.1. предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания услуги. В случае, если условием допуска к получению услуг является прохождение анкетирования либо

заполнение заявки/формы, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

6.1.2. не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информационные материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

6.1.3. поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к электронной почте, мессенджерам. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.1.4. оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующей на момент оплаты.

6.1.5. использовать информационные материалы, направленные Исполнителем в рамках оказания услуг, лично и не допускать третьих лиц к использованию.

6.1.6. соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.1.7. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных посредством контактного e-mail или в мессенджере.

6.1.8. самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с содержанием.

6.1.9. самостоятельно отслеживать письма, содержащие информацию об услугах и информацию в процессе получения услуг.

## **6.2. Заказчик вправе:**

6.2.1. получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2.2. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

## **7. Ответственность сторон. Разрешение споров.**

### **Изменение или расторжение договора.**

#### **7.1. Разрешение споров:**

7.1.1. Для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.

7.1.2. Все неурегулированные споры разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству.

#### **7.2. Изменение и расторжение Договора:**

7.2.1. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Уведомление о расторжении договора направляется на электронный адрес Исполнителя и дублируется в мессенджере. Договор считается расторгнутым с момента получения стороной соответствующего уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке.

#### **7.3. Ответственность Сторон:**

7.3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Исполнитель не несет ответственности:

— За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сайтом, мессенджером, иными ресурсами;

— За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сайтом, мессенджером, иными ресурсами для получения услуг;

— За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;

— В связи с проблемами сети Интернет или работой смартфона Заказчика;

— За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя;

— За невозможность изучения информационных материалов, полученных в рамках оказания услуг, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

— За несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

7.3.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

7.3.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами, не изучил информационные материалы и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от оказания услуг до начала их оказания или в процессе в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуги считаются предоставленными полностью или частично (в зависимости от выбранной услуги).

7.3.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неполадки работы социальных сетей, мессенджера для оказания услуг и дополнительных каналов связи, используемых для иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету, в случае, когда это необходимо.

7.3.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

## **8. Порядок возврата денежных средств**

8.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала оказания услуг, уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических расходов Исполнителя на организацию оказания услуг Заказчику.

8.2. В случае отказа Заказчика от услуги после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику исходя из расчета оказанных услуг, а также за вычетом фактических расходов, с учетом положений Приложения № 1 к настоящей Оферте.

- 8.3. В случае отказа Заказчика от услуги, оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.
- 8.4. К фактическим расходам Исполнителя в рамках настоящего раздела Оферты относятся (включая, но не ограничиваясь) затраты на организацию оказания услуг: комиссии банков и платежных систем (в том числе, комиссии за предоставление возможности оплаты через рассрочку); участие привлеченных специалистов.
- 8.5. Любой возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если есть правовые основания возврата денежных средств.
- 8.6. В случае возврата денежных средств Исполнитель удерживает фактические расходы. В случае недостаточности средств направляет Заказчику соответствующее требование.
- 8.7. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.
- 8.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств.
- 8.9. Заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте или в мессенджере Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: jpeg, pdf).
- 8.10. Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе.
- 8.11. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в настоящей Оферты.

## **9. Права на интеллектуальную собственность**

- 9.1. В рамках оказания услуг Исполнитель (в зависимости от выбранной услуги) предоставляет авторские документы, файлы, видео, аудио и иные информационные материалы.
- 9.2. Курс СТМ создан в соавторстве Петрухиной Натальи Валерьевны и Тупикиной Юлии Валерьевны. Исключительные права на Курс СТМ принадлежат Петрухиной Наталье Валерьевне.
- 9.3. Петрухина Наталья Валерьевна является автором документов, файлов, информации, видео, аудио и иных информационных материалов, которые предоставляются на консультациях, вебинарах, в клубе. Исключительные права принадлежат Петрухиной Наталье Валерьевне.
- 9.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение исключительных прав автора подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя выплаты компенсации в размере, установленном действующим законодательством.
- 9.5. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.
- 9.6. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.
- 9.7. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиком для изучения и применения на практике.
- 9.8. Использование Заказчиком информационных материалов и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает

передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.9. Разрешается только использование информационных материалов и информации следующими способами: изучение и применение на практике. Разрешается цитирование, с указанием на имя автора, в том числе в сети Интернете, в аккаунтах, на сайтах, в мессенджерах, в социальных сетях.

9.10. Запрещается любая переработка программ, видеозаписей, аудиозаписей, информационных материалов, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского материала. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере в размере 1 000 000 рублей.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления в течение 2 суток известить о них другую Сторону, путем направления информации в мессенджере или на электронный адрес. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящей Оферты, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 11.1 настоящей Оферты, и их последствия продолжают действовать более 1 месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора или расторжения Договора.

## **12. Срок действия оферты. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

12.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и на территории Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры

разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены Заказчиком услуги Исполнителя.

12.5. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений договора.

12.6. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

12.7. Заказчик и Исполнитель вправе вести электронный документооборот по их контактам, который приравнивается к бумажному документообороту, если Офертой прямо не предусмотрено иное.

12.8. Оферта содержит Приложение в виде сайта Исполнителя, которое является ее неотъемлемой частью.

12.9. Приложение №1 к настоящей Оферте являются её неотъемлемой частью.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Плательщик налога на профессиональный доход (Самозанятая)

Петрухина Наталья Валерьевна,

ИНН 390003177587

narichka@yandex.ru, support@otebe.eu

Сайт: <https://otebe.eu/>

## **ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И СТОИМОСТЬ**

### **1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

<b>1.1. Порядок оказания услуг</b>	<p>1.1.1. Исполнитель проводит консультации онлайн в сети Интернет или офлайн (при встрече). Формат проведения консультации Стороны обговаривают в мессенджере.</p> <p>1.1.2. В случае проведения офлайн (при встрече), Исполнитель самостоятельно определяет место проведения консультации. Дата и время обсуждается Сторонами в мессенджере.</p> <p>1.1.3. Для проведения консультации онлайн Исполнитель самостоятельно выбирает платформу. Дата и время обсуждается Сторонами в мессенджере.</p> <p>1.1.4. Круг вопросов, которые обсуждаются на консультации Стороны проговаривают в мессенджере.</p> <p>1.1.5. В случае надлежащего уведомления Исполнителя за 6 часов до начала проведения консультации о невозможности явиться в день её проведения, консультация по согласованию Сторон может быть перенесена на другую дату.</p> <p>1.1.6. В случае отсутствия надлежащего уведомления Исполнителя о невозможности явиться на консультацию менее, чем за 6 часов до начала консультации, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы в течение 5 календарных дней с момента предъявления требования и также вправе согласовать перенос на другую дату.</p>
<b>1.2. Срок прохождения</b>	<p>1.2.1. Исполнитель и Заказчик договариваются о дате и времени проведения консультации.</p>
<b>1.3. Момент оказания услуги</b>	<p>1.3.1. Стороны не подписывают акт оказанных услуг. Услуга по проведению консультации считается оказанной в следующих случаях.</p> <p>1.3.1.1. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем соответствующей консультации.</p> <p>1.3.1.2. В случае неявки Заказчика на консультацию без надлежащего уведомления Исполнителя и/или при отсутствии связи с Заказчиком, услуга по проведению консультации считается оказанной и денежные средства возврату не подлежат, в случае, если были оплачены.</p>
<b>1.4. Стоимость</b>	<p>1.4.1. Индивидуальная консультация онлайн – 12 000 рублей.</p> <p>1.4.2. Индивидуальная консультация офлайн (при встрече), при проведении первой консультации или в случае, если с момента проведения прошлой консультации прошло не более 3 недель – 6 000 рублей.</p> <p>1.4.3. Индивидуальная консультация офлайн (при встрече), в случае, если с момента проведения прошлой консультации прошло более 3 недель – 8 000 рублей.</p>

	1.4.4. Индивидуальная консультация офлайн (при встрече) срочная или в выходной день – 16 000 рублей.
<b>1.5. Порядок оплаты</b>	1.5.1. Оплата за консультацию вносится до проведения консультации, не позднее времени начала проведения консультации.
<b>1.6. Возврат</b>	1.6.1. В случае отказа от услуги до начала её проведения (за 6 часов до начала проведения консультации), при условии внесения оплаты, денежные средства возвращаются за вычетом фактических расходов. 1.6.2. В случае неявки Заказчика на консультацию без надлежащего уведомления Исполнителя и/или при отсутствии связи с Заказчиком денежные средства возврату не подлежат. 1.6.3. В случае отказа от услуги после проведения консультации, услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

## 2. ДОСТУП К КЛУБУ «ПОГРУЖЕНИЕ» С ЗАПИСАННЫМИ ВЕБИНАРАМИ

<b>2.1. Темы Вебинаров</b>	2.1.1. Темы вебинаров, которые размещены в клубе «Погружение» можно запросить у Исполнителя в мессенджере.
<b>2.2. Порядок оказания услуг</b>	2.2.1. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику ссылку для входа в клуб «Погружение», размещенный в телеграм канале. 2.2.2. Заказчик оплачивает доступ к клубу «Погружение» и самостоятельно несет ответственность за ознакомление с информационными материалами, в том числе, вебинарами, размещенными в клубе. 2.2.3. Отсутствие подписки на телеграм канал, не просмотр информационных материалов не является основанием для возврата денежных средств.
<b>2.3. Срок прохождения</b>	2.3.1. Заказчик вправе самостоятельно определить удобный для него порядок просмотра и изучения информационных материалов в клубе «Погружение». 2.3.2. Срок действия доступа – 1 месяц (с момента направления ссылки). Заказчик вправе продлить доступ ещё на 1 месяц, оплатив повторно.
<b>2.4. Момент оказания услуги</b>	2.4.1. Услуга считается оказанной в момент получения Заказчиком сообщения с доступом к клубу «Погружение», размещенному в телеграм канале.
<b>2.5. Стоимость</b>	2.5.1. Стоимость доступа к клубу «Погружение» на 1 календарный месяц составляет 1 000 рублей
<b>2.6. Возврат</b>	2.6.1. В случае отказа от услуги после получения доступа к клубу «Погружение», размещенному в телеграм канале, услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

## 3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ В ФОРМАТЕ «КУРС СТМ»

<b>3.1. Формат проведения</b>	3.1.1. Формат №1: Индивидуальный. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для Заказчика оказание услуг начинается с момента оплаты услуг. Поддержка от Исполнителя, обратная связь осуществляется в мессенджере. На индивидуальном формате</li> </ul>
-------------------------------	--

	<p>отсутствуют индивидуальные или групповые онлайн-созвоны.</p> <p>3.1.2. Формат №2: Групповой.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Старт оказания услуг устанавливает Исполнитель, о чем размещается информация на сайте. Информационные материалы открываются для Заказчика в день старта.</li> </ul>
<b>3.2.Порядок оказания услуг</b>	<p>3.2.1. После оплаты индивидуального формата, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каналу в мессенджере, где размещены информационные материалы Курса СТМ. На групповом формате Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каналу в мессенджере, где размещены информационные материалы Курса СТМ не позднее дня старта.</p> <p>3.2.2. Наполнение Курса СТМ закреплено на сайте Исполнителя по ссылке: <a href="https://otebe.eu/kurs">https://otebe.eu/kurs</a></p> <p>3.2.3. Для получения услуг Заказчику необходимо иметь: современный смартфон; доступ к сети «Интернет» со скоростью минимально 2 Мбит/с; установленный мессенджер Телеграм и регистрация в нём.</p> <p>3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие в Курсе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для доступа третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с приобретением услуги Исполнителя, третьим лицам.</p>
<b>3.3. Срок прохождения</b>	<p>3.3.1. Длительность Курса СТМ – 16 календарных недель.</p>
<b>3.4. Момент оказания услуги</b>	<p>3.4.1. Услуга по предоставлению доступа к информационным материалам Курса считается оказанной в момент получения Заказчиком информационных материалов.</p> <p>3.4.2. Услуга по проведению онлайн-созвона (если предусмотрено выбранным форматом) считается оказанной в момент проведения соответствующего онлайн-созвона.</p> <p>3.4.2.1. В случае, если Заказчик не явился на групповой онлайн-созвон в назначенное время и дату, услуга по проведению онлайн-созвона считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат. Заказчик вправе ознакомиться с записью онлайн-созвона, в случае, если отсутствовали технические сбои и платформа сохранила запись. В случае, если по техническим причинам запись онлайн-созвона не сохранена, Заказчик вправе задать свои вопросы Исполнителю в мессенджере по темам, обсуждаемым на онлайн-созвоне.</p> <p>3.4.3. В части проверки заданий - в момент предоставления Исполнителем ответа на задание. Услуга по проверке заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда задания не высылались Заказчиком на проверку. Выполнение заданий не является обязательным для Заказчика.</p> <p>3.4.4. В части оказания дополнительных услуг – в момент оказания соответствующей услуги.</p>
<b>3.5. Стоимость</b>	<p>3.5.1. Стоимость размещена на сайте <a href="https://otebe.eu/kurs">https://otebe.eu/kurs</a></p> <p>3.5.2. Заказчик вправе применять скидки, акционные предложения, утвержденные Исполнителем. Информация о подобных предложениях</p>

также размещается на сайте.

3.5.3. В случае, если Заказчик приобретает Курс после приобретения доступа к информационным материалам «Стратегии здоровья», стоимость Курса уменьшается для Заказчика на 3 000 рублей.

<b>3.6. Порядок оплаты</b>	<p>3.6.1. Оплата за услугу вносится с использованием внутренней рассрочки от Исполнителя (оплата частями) в зависимости от приобретаемого формата.</p> <p>3.6.1.1. Индивидуальный формат: оплата вносится четырьмя равными платежами. Суммы вносятся ежемесячно на счет Исполнителя. Даты внесения платежа определяются датой первого платежа, в последующем ежемесячно суммы вносятся в аналогичную дату.</p> <p>3.6.1.2. Групповой формат: оплата вносится четырьмя равными платежами. Суммы вносятся ежемесячно на счет Исполнителя. Даты внесения платежа определяются датой старта. Первый платеж вносится не позднее даты старта, в последующем оплата вносится в дату аналогичную старту.</p>
<b>3.7. Возврат</b>	<p>3.7.1. В случае отказа Заказчика от услуги до начала оказания услуги, при условии внесения оплаты, денежные средства возвращаются за вычетом фактических расходов.</p> <p>3.7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику исходя из расчета оказанных услуг, а также за вычетом фактических расходов Исполнителя.</p> <p>3.7.3. Фактически оказанные услуги рассчитываются путем деления общей стоимости услуг на количество модулей в рамках услуги. Стоимость одной составляющей услуги умножается на количество не пройденных.</p> <p>Полученная сумма является суммой не оказанных услуг. Исполнитель вправе вычесть с данной суммы фактические расходы. Оставшаяся сумма подлежит возврату.</p> <p>Исполнитель вправе вычесть с суммы, подлежащей возврату, фактические расходы.</p> <p>3.7.4. В случае отказа от услуги после её получения, услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.</p>

#### **4. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННОМУ МАТЕРИАЛУ «СТРАТЕГИИ ЗДОРОВЬЯ»**

<b>4.1. Наполнение</b>	<p>4.1.1. Более подробную информацию можно запросить у Исполнителя в мессенджере.</p>
<b>4.2. Порядок оказания услуг</b>	<p>4.2.1. После оплаты Исполнитель направляет Заказчику ссылку для доступа к информационным материалам, размещенным в телеграм канале.</p> <p>4.2.2. Заказчик оплачивает доступ и самостоятельно несет ответственность за ознакомление с информационными материалами.</p> <p>4.2.3. Отсутствие подписки на телеграм канал, не просмотр информационных материалов - не является основанием для возврата</p>

	денежных средств.
<b>4.3. Срок прохождения</b>	4.3.1. Заказчик вправе самостоятельно определить удобный для него порядок просмотра и изучения информационных материалов. 4.3.2. Срок действия доступа – 1 год (с момента направления ссылки).
<b>4.4. Момент оказания услуги</b>	4.4.1. Услуга считается оказанной в момент получения Заказчиком сообщения с доступом к информационным материалам, размещенным в телеграм канале.
<b>4.5. Стоимость</b>	4.5.1. Стоимость доступа на 1 год составляет 3 000 рублей.
<b>4.6. Возврат</b>	4.6.1. В случае отказа от услуги после получения доступа к информационным материалам, размещенным в телеграм канале, услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.